

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 4日

事業所名 おおいちフォア・アス2単位目 保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	3	・中に入ることがないので、利用者さん、支援者さんが多数いる時の密度がわからない。	・基準上は満たしておりますが、人数の多い日は活動スペースが限られてしまう場合もあります。子どもたちが安心して過ごせるようにスペースの共有をしていきたいと思えます。どうぞ中に入っている様子もぜひ見ていただけたらと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6	0	4	・辞められた人数分補充されるとよい。(職員の方の負担が大きと思われるため) ・職員さんの人数が多いので、きめ細かく見ていただけてありがたい。専門性については分からない。	・職員の退職により、子どもたち、保護者の皆様は不安に感じられていると思えます。安心して利用して頂けるように職員の確保に努めてまいります。 ・子どもたちの支援に繋げていくために、専門的なスキルを身につけられるよう職員一同努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	5		・子どもたちが安心して活動ができるように設備等の確認を定期的に行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	0	0	0		・子どもたちや保護者の皆様の思いに寄り添い、支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	・封筒作りなど将来役に立ちそうな作業ができるのはありがたいです。	・今後も将来を見据えた支援を行うとともに、子どもたちが楽しめる活動を準備していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	6	10	・感染症関係から無理されず良いと思う。	・地域のイベントなど、外出の機会を活用し、デイ以外の人とのかわりも増やしていけたらと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	1		・支援内容や利用について分かりやすく説明を行っていききたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	1		・送迎時や連絡帳、電話、ラインなどを活用し、子どもたちの状況や課題についてしっかり共有していけたらと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0	3	・連絡帳に毎日しっかり記入されているので、面談はしなくて充分に感じます。	・適切な助言が行えるよう、職員一同スキルアップに努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	16	6	・コロナ禍だったので難しかったです。 ・感染症関係から無理されず良いと思う。	・今後、子どもたちの活動の様子を見ていただいたり、一緒に活動する機会をつくっていきたく考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	5	・今までなかったもので、分かりません。	・支援等について気になることがありましたら、すぐに対応できるようにしていきます。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 4日

事業所名 おおいちフォア・アス2単位目 保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	1		・今後も分かりやすく伝える事を心がけていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1	0	・親もですが会報はカラーで子どもも毎回楽しみにしていて、今までのを大事に見ています。	・大事にいただきありがとうございます。SNSの活用ができておりませんので、そちらでも見ていただけるように発信していこうと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	3		・個人情報の取り扱いについて職員全体で注意していきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	5		・マニュアルについては目を通していただく機会が少ないため、玄関に掲示する等の工夫をしていきます。閲覧も可能ですので、いつでもお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	5		・子どもたちに分かりやすい手段を用い、災害や避難についての説明や訓練を定期的に行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・毎回「楽しかった」と言っています。少しずつ慣れてきたようで安心しています。 ・実習や学校行事などの不安定時、特に通うことを励みに頑張るほど楽しく通っています。 ・今年度からの利用ですが、新しい環境にもすぐに慣れて楽しく過ごしています。	・今後も子どもたちが興味のある活動や楽しめる活動を準備すると共に、安心して過ごせる場となるようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・視覚支援など細かくしてくれているようなので、本人が助かっていると思います。 ・安心して我が子を預けています。これからもよろしく願います。	・子どもたちが過ごしやすい環境となるように、一人ひとりに合わせたツールを用いて支援できるようにするとともに、職員一同スキルアップに努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。