

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 4日

事業所名 おおいちフォア・アス1単位目 保護者等数(児童数) 39 回収数 30 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3	1	0	・人数に対しての広さの必要性がよく分かりませんが、もう少し広くてもよいのかもしれない。	・基準上は満たしておりますが、子どもたちにとっては決して広いスペースとは言えないのではと感じています。子どもたちが安心して快適に過ごせるように空間を上手に使っていききたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	2		・引き続き適切な職員配置を行い、専門的なスキルを身につけられるよう職員一同努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	1	9		・子どもたちが安心安全に活動ができるように設備等の確認を定期的に行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	0		・子どもたちや保護者の皆様の思いに寄り添い、支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	0	・今楽しめそうなこと、好きなこと、などを状況を見ながら活動の中に組み込んで下さっているの、喜んで通えています。	・今後も子どもたちが楽しめるような活動を計画していききたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	4	18	・今は特に強く希望していないので、今のところ機会が少なくとも大丈夫です。	・地域のイベントなど、外出の機会を活用し、デイ以外の人のかかわりも増やしていけたらと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	1		・支援内容や利用について分かりやすく説明を行っていききたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	・いつも話を聞いてもらっている。助かっている。 ・連絡ノートだけでなく、LINEもあるので、連絡や相談等したい時にすぐでき、とても助かっています。日頃から様子を詳しく伝えてくださるので、家での姿とつながり、デイさんと一緒に今後のことも考えることができていると思います。 ・以前のアンケートに書かれている方がいましたが、ノートの家庭からのコメントに対して反応して頂けるともっと書こうかなという気持ちになります。 ・いつも詳しく様子を報告して下さり、ありがとうございます。	・引き続き、送迎時や連絡帳、電話やラインなど様々な手段を活用し、子どもさんの状況や課題について共有していきたいと思っています。 ・連絡帳に子どもさんの様子等を書いていただき、ありがとうございます。頑張ったこと、楽しかったこと、困ったことなど読ませていただき、職員で共有はしておりますが、しっかり対応できていなかったと反省しております。連絡帳も大事なツールの一つだと考えておりますので、これからも活用していただき、ご家庭としっかり共有していきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	1	2	・いつも話を聞いてもらっている。助かっている。	・ご相談に対し、的確に助言等が出来るよう、職員一同スキルアップに努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	11	11	・特に希望しておりません。	・コロナ前は保護者参加の行事も実施しており、好評をいただいております。今後そういった機会も再開していけたらと思っています。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 4日

事業所名 おおいちフォア・アス1単位目 保護者等数(児童数) 39 回収数 30 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	7		・支援等について気になることがありましたら、すぐに対応できるようにしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0		・今後も分かりやすく伝える事を心がけていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	4		・ブログやインスタグラムの活用ができていないため、発信不足な面もあると思います。今後はSNSの活用も考えていきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	27	0	0	2		・個人情報の取り扱いについて職員全体で注意していきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	2	7		・マニュアルについては目を通していただく機会が少ないため、玄関に掲示する等の工夫をしています。閲覧も可能ですので、いつでもお声掛けください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	5		・子どもたちに分かりやすい手段を用い、災害や避難についての説明や訓練を定期的に行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	0	・とても楽しみにしている。 ・最近はゲームよりもお友だちと遊ぶ事が楽しい時もあるようです。成長を感じられて嬉しいです。 ・最近はぜったい行くと言う程、行かないと気が済まないらしいです。楽しんで過ごせているようでうれしいです。いつもありがとうございます。	・今後も子どもたちが楽しめる活動内容を準備し、いろいろな経験を通して、子どもたちが成長していけるように支援していきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	・兄弟児の行事や親の予定がある時など、早い時間から遅い時間まで見て下さり、感謝しています。 ・今小5、気づけばあと1年!!(みらいに移動と思っているの)あと少しですがよろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。楽しくにこにこ過ごせていて感謝しております。	・今後も保護者の皆様と子どもたちの状況をしっかり共有しながら、より良い支援に繋げていけるよう職員一同スキルアップに努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。