

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 4日

事業所名 なかぞのフォア・アス

保護者等数(児童数) 44名

回収数 26枚

割合 59 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4			・建て替え後に新しい施設の保護者見学ができる とよい。 ・トランポリン時、天井の梁で頭をぶつける ことがあると聞くので、 気をつけてほしい。	・建て替えから保護者の入室をよいものとする。 ・物の配置を考える。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		5	感染症にも配慮がされている。	感染症の対策を引き続き気をつける。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		7	自分では見ていないが、 見学に行った方が適切 とは聞いている。	バリアフリーの取り組みを 周知する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1		1	他事業所との連携が 取れている。	他事業所との連携を引き 続き行う。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1		3	将来性のある活動が増え てきたように感じる。	新たな活動を提供できる ように支援する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		1	17	交流に関してはあっても なくてもよい。	公園などで空間共有を上 手にできるよう支援を行 う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			おやつ代値上げのとき、 説明がきちんとなされた。	重要事項は特に連絡も れがないようにする。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			1	いつも細かくノート記載 があるため、わかりやすい。	活動様子などの連絡を しっかりと行う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	4	わからない事は専門医や カウンセラーに相談し、 相談内容をフォアアスと 共有している。	必要に応じて、保護者 との話し合いを行う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	6	11	個人的にはなくてもいい ように思う。	必要に応じて、保護者 会の開催を検討する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		7	昨年何度かトランポリン で天井に頭をぶつけてい るので安全性が保たれて いないと感じる。	ケガがないように活動 してもらうことを職員 間で共通認識をもつよ うにする。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			保護者のノート記入に 関する返事がほしいこと がある。	ノートでの連絡事項に 対して、読んだ旨の記載 を行うようにする。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		2	写真を使ってもよいと 伝えているが、会報等 で我が子の写真を見 かけない。	写真の活用を活発化 する。
	14 個人情報に十分注意しているか	21			5	年賀状作りの際などに、 個人情報の管理に気をつ けてほしい。	個人情報の扱いには 引き続き気をつける。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			10	長期利用しているので、 改定もあると思うので、 配布してほしいと思う。	必要に応じて、保護者 へ情報開示を行う。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			12	避難訓練などの様子を 会報等を通して知れば よい。	避難訓練をしたときに は各ご家庭に開催が わかるようにする。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26				学校でがんばった分、い いリセット場所になって いると思う。	楽しみに来てもらえる ように、支援していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	26				いつもありがとうございます。 大変満足しています。	引き続き、支援を しっかりと行う。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。