

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 6日

事業所名 おおいちフォア・アス2単位目 保護者等数(児童数) 29 回収数 23 割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	1	活動によって構造化されているようなので過ごしやすいのではないかと思います。	日々、職員でチェックを行い、安心、安全にして過ごせるよう心掛けている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	4	増築されたりもしているようで、より良く、考えていただいているように感じています。	今年度、建物の改修工事を行い、2階に洋式トイレを設置した。入り口にスロープを付けバリアフリーのデザインになっている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	0	子どものリクエストにも対応して下さっているようでいつもありがたく思っています。	子どもの体調やその日の様子に合わせて、スケジュールを決定している。長期休みには、保護者にスケジュール表を配布して活動内容を伝えている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	6	11	コロナ禍でしようがないと思う。	今後機会を作りたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	0	送迎時、連絡帳等でも丁寧に説明いただいている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	1	モニタリングは書面でも希望していますが送迎の際のお話でその都度情報は共有できていると思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	7	6	コロナ禍で今は難しいのではないかと思います。	今後検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	1	子どもにおいては写真カード等、視覚支援を使ってコミュニケーションできるように配慮がなされていると思う。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	2	会報を定期的にいたたく。評価表の結果も集計したものを配布されている。	
	14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	4		個人情報の保護を徹底していきたい。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	1	3	感染症対応については丁寧にプリント等配布していただいている。	プリント等を配布し、周知、説明していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	6		定期的に実施しているが、保護者にもわかりやすく伝えることができていない。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	1	楽しみにしていると思う。少しずつ慣れてきてると思います。	感染対策に努めながら、外出や買い物等を活動に取り入れていきたい。楽しく過ごせるように様々な活動を考えていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	事業所としての支援はもちろん、職員の方の対応、人柄にもいつも助けられ満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。