

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 6日

事業所名 おおいちフォア・アス1単位目 保護者等数(児童数) 34 回収数 26 割合 76 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	5	・スペースが工事で広がり、十分確保されたと思います。 ・以前は子どもの数に対して部屋が狭く感じたが、新しい部屋が出来て十分に活動できる広さが確保できたのか知りたい。	・ホームページや会報にて新しいスペースの写真を掲載していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	3	・知らない事があり、質問すると教えてもらえ、助かっています。	・引き続き適切な職員配置を行い、専門的なスキルを身につけられるよう職員一同努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	10	・玄関のボックスの移動等、安全面に配慮されていました。	・子どもたちが安心安全に活動ができるように設備等の確認を定期的に行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	0	0	0	・常に子どもの意志や思いと保護者のニーズを尊重して頂けて感謝しています。	・子どもたちや保護者の皆様の思いに寄り添い、支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	・手作りのプリントや課題学習等、日々様々な創意工夫していただいています。	・子どもたちがいろいろな経験ができるように活動プログラムを考えていきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	0	2	14	・よく公園に行ったり、外遊びの中で地域の子どもたちと関わっていると思います。	・今後もデイ以外の人とのかわりが経験できるようにしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	・丁寧な説明や事前にお知らせをして頂けるので、分かりやすいです。	・支援内容や利用について分かりやすく説明を行っていききたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	・子どもの状況をしっかりお伝えして頂けて、教えて頂けてとても助かります。 ・我が子のその日の様子を伝えてもらうのに第一声が「今日もとても困りました」と言わんばかりのニュアンスで言われるととてもブルーになる。困った事でしょうが、頑張った事、良かった事、些細な事でいいのでたまには言ってくれと少し救われる。	・職員全体で子どもたちの状況をしっかりと把握し、できたこと、頑張ったことなどを保護者の皆様と一緒に共有できるよう、改めて支援についてしっかり見直していきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	1	0	・子どもの些細な事でも親身になって相談に乗って頂けて、的確なアドバイスがして頂けて助かります。	・適切な助言が行えるよう、職員一同スキルアップに努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	7	9	・コロナ禍で今は難しいと思います。 ・コロナ前は親子参加型のイベントや見学会等で交流があり、今でもお迎えの際仲介して頂いて満足しています。	・今は難しい状況ですが、いずれは保護者の皆様も参加できる行事を再開できたらと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	6		・支援等について気になることがありましたら、すぐに対応できるようにしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	・いつも迅速、的確、柔軟に対応や配慮をして頂けています。	・今後も分かりやすく伝える事を心がけていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	0	・いつも情報提供をして頂けてありがたいです。よく分かります。	・ホームページを定期的に更新し、活動内容を発信できるようにしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	2		・個人情報の取り扱いについて職員全体で注意していきます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	5	・マニュアルについては目を通していただく機会が少ないため、玄関に掲示する等の工夫をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	3	・訓練の成果と職員の方々の実力もあり、駐車場で倒れていらっしゃる方の救助、救護をして頂けました。お見事でした。 ・子どもたちに分かりやすい手段を用い、災害や避難についての説明や訓練を定期的に行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	1	・とても楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしています。 ・フォア・アスは大好きです。 ・フォア・アスは楽しいようです。 ・子どもたちが楽しく過ごせるように活動内容に工夫や変化を入れながら、しっかりと支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	・ここまでして頂いていいのかと思う位、感謝きれない位、家族で感謝しています。 ・職員一同スキルアップに努めながら、より良い支援ができるようにしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。