

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 6日

事業所名 なかぞのフォア・アス

保護者等数(児童数) 41人 回収数 27枚 割合 65.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	1	5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0	6		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	3	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	1	いろいろな活動があり、いい。長期休みの時など外遊びがあり、楽しいと思う。	コロナの状況を見ながら野外活動を計画を練ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	20		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	2	0	子どもがその日、うまく活動できなかった時の職員の対応が知りたい。ノートに詳しく書いてあり、良い。	アスでの活動の様子が詳しくわかるようにいたします。また、都合をつけて職員間で利用者に関する個別会議を開いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	2	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	9	13	コロナで仕方がないと思う	コロナが収束するまで送迎時や書面でご連絡を行いたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	1	10	市内の別のデイサービスのいたましい事故を受けて、フォアアスでチェックした事、問題無かった事、改善した事など保護者への説明があるとうれしかった。	説明ができず申し訳ありません。無断徘徊の防止のため、出入口を二重の手続きを行わないと出入りできないようにいたしました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	1	1	連絡帳に記載したことに対して確認されたかが不明瞭のことがある。ショートメッセージで連絡でき、助かる。	確認もれが無いように手の空いている職員が一律確認及び返答を行うように体制作りを始めました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	3		
	14 個人情報に十分注意しているか	20	2	0	5	年賀状作成時に差出人の住所公開について保護者に確認されたのが不明。	住所をはじめとした、個人情報の取り扱いには注意してまいります。
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	8		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	19		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	1	毎回楽しく通えている。	新たな活動の導入を検討いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1	1	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。